



Institut de Formation  
Consulaire  
Ariège-Pyrénées

## SENSIBILISATION A L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

<b>Objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assurer une qualité de service optimum</li><li>- Connaître et comprendre les fondements de la loi handicap</li><li>- Développer son image citoyenne</li><li>- Appréhender les différents types de handicap</li></ul>	<b>Public visé :</b> Professionnels du tourisme. Cette formation vous permettra de répondre aux critères de classement obligatoires des hébergements touristiques.
<b>Pré requis :</b> Pas de pré requis nécessaire pour cette formation	<b>Profil animateur :</b> Formateur spécialisé intervenant pour le compte de la CCI Ariège
<b>Méthodes pédagogiques :</b> Alternance d'apports théoriques et pratiques	<b>Evaluation :</b> Ecrit et orale (Démarche qualité de la CCI)
<b>Organisation :</b> (nous consulter pour un stage au sein de votre entreprise – INTRA -)	
<b>Lieu :</b> Institut de Formation Consulaire Ariège Pyrénées (IFCAP) – Quartier Saint-Antoine - 09000 SAINT-PAUL de JARRAT	
<b>Durée :</b> 1 jour (7 heures)	
<b>Coût :</b> 280.00 € / personne en inter-entreprises	
<b>Effectif minimum :</b> 4 personnes (si ce stage est organisé en inter-entreprises)	

### PROGRAMME (\*)

<b>1. Quizz</b>	<b>5. Les différentes typologies d'handicap</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Déficiences motrices</li><li>- Déficiences auditives</li><li>- Déficiences visuelles</li><li>- Déficiences psychiques</li><li>- Déficiences mentales</li></ul>
<b>2. La loi « pour l'égalité des droits, des chances »</b>	<b>6. Accueil d'un public spécifique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation des comportements à adopter pour s'adapter aux demandes des personnes en besoins spécifiques</li></ul>
<b>3. Le label tourisme et handicap</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du label</li><li>- Différence entre loi et label tourisme handicap</li></ul>	
<b>4. Démystification du handicap</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Images et représentation : changer la représentation autour du handicap</li></ul>	

(\*) Ce programme est donné à titre indicatif et peut être adapté en fonction des besoins des stagiaires participant à cette formation

<b>IFCAP</b> Service Emploi Formation Quartier Saint-Antoine 09000 SAINT-PAUL de JARRAT Tél : 05 61 02 03 43 Mél : <a href="mailto:emploi-formation@ariege.cci.fr">emploi-formation@ariege.cci.fr</a> Site : <a href="http://www.ifcap.cci.ariège.fr">www.ifcap.cci.ariège.fr</a>	<b>Contact :</b>  <b>Madame Maryline HUAULT</b> Assistante Emploi-Formation
Siret : 180 900 011 00016 – N° Déclaration activité : 73 09 P0001 09 NAF : 9411 Z	

Quartier Saint-Antoine - 09000 Saint-Paul-de-Jarrat • Tél. : 05 61 02 03 40 • Fax : 05 61 02 03 30

un centre de formation

@ : [ifcap@ariege.cci.fr](mailto:ifcap@ariege.cci.fr) • <http://ifcap.ariège.cci.fr>



N° de déclaration d'activité : 7309 P 0001 09 - SIRET : 180 900 011 00016  
NAF : 9411 Z - TVA Intra : FR 80 180 900011

