

GESTION DE CONFLITS

Objectifs : - Mieux comprendre la gestation des conflits - S'approprier les techniques de gestion de conflit	Public visé : Tous cadres et managers, chefs de projets, qui désirent maîtriser les clés de la gestion des conflits.
Pré requis : Pas de pré requis particulier	Profil animateur : Spécialiste en communication intervenant pour le compte de la CCI Ariège
Méthodes pédagogiques : Etudes de cas, échanges d'expériences, et mises en situation pratiques. Benchmarking de solutions, jeux de rôles filmés et analysés.	Evaluation : Ecrite et orale (Démarche qualité de la CCI)
Organisation : (nous consulter pour un stage au sein de votre entreprise – INTRA -)	
Lieu : Institut de Formation Consulaire Ariège Pyrénées (IFCAP) – Quartier Saint-Antoine - 09000 SAINT-PAUL de JARRAT	
Durée : 2 jours (14 heures)	
Coût : 560.00 € / personne en inter-entreprises	
Effectif minimum : 4 personnes (si ce stage est organisé en inter-entreprises)	

PROGRAMME (*)

<p>1. Définition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La nature des conflits - L'inéluçtabilité des conflits - Le bénéfice des conflits <p>2. Les différents comportements face aux conflits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La passivité - L'agressivité - La manipulation - L'affirmation 	<p>3. Les différents modèles de résolution de conflits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le modèle gagnant - perdant - Le modèle perdant - perdant - Le modèle gagnant - gagnant
---	---

(*) Ce programme est donné à titre indicatif et peut être adapté en fonction des besoins des stagiaires participant à cette formation

<p>IFCAP Service Emploi Formation Quartier Saint-Antoine 09000 SAINT-PAUL de JARRAT Tél : 05 61 02 03 43 Mél : emploi-formation@ariego.cci.fr Site : www.ifcap.cci.ariego.fr</p>	<p>Contact :</p> <p style="text-align: center;">Madame Maryline HUAULT Assistante Emploi-Formation</p>
<p>Siret : 180 900 011 00016 – N° Déclaration activité : 73 09 P0001 09 NAF : 9411 Z</p>	